

ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО "САМАРКАНДСКИЙ ТОРГОВЫЙ ДОМ" (ООО "СТД", ИНН 6685216190, КПП 667001001, ОГРН 1236600076404, адрес: 620000, Свердловская обл, г.о. город Екатеринбург, г Екатеринбург, ул Толмачева, соор. 22, помещ. 69) (в дальнейшем именуемого "**Интернет-магазин**") и содержит все существенные условия заказа, продажи Товаров, а также доставки Покупателю.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Товаров и/или Услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится **Покупателем** (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Интернет-магазин и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Интернет-магазин предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использовать услуги Интернет-магазина, посредством заключения прямого договора на оказание услуг.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - «**Офера**» — настоящий документ, Публичная Офера, на осуществление сделки купли-продажи, по которому одна сторона (Интернет-магазин) обязуется передать Товар и/или оказать Услуги в собственность другой стороне (Покупателю), а Покупатель обязуется принять этот Товар и/или Услугу и уплатить за него установленную Интернет-магазином денежную сумму (цену).
 - «**Акцепт Оферты**» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.
 - «**Договор Оферты**» — договор купли продажи, заключенный Покупателем и Интернет-магазином путем акцепта настоящего соглашения.
 - «**Покупателем**» — лицо, осуществлявшее Акцепт Оферты, размещающее заказ на Товары и/или Услуги через интернет-страницу по адресу <https://sagkovry.ru>.
 - «**Интернет-магазин**» — продавец Товаров и/или Услуг, осуществляющий продажу и доставку Покупателю.
 - «**Товар**» — ковры, ковролин, искусственная трава (газон) и сопутствующие Товары, заказ которых осуществляется на интернет-странице по адресу <https://sagkovry.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** Предметом настоящей оферты является реализация Покупателю Товаров, в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу <https://sagkovry.ru>, а также осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2.** Публичная Оferта является официальным документом и публикуются на сайте Интернет-магазина.
- 3.3.** Интернет-магазин имеет право изменять стоимость Товара, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию внесенных условий на сайте Интернет-магазина, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 4.1.** Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты Товара и/или Услуги, что означает заключение договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (включая, но не ограничиваясь подтверждения банка о произведенной Покупателем оплате посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +73433615502.

5. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 5.1.** Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.
- 5.2.** Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.
- 5.3.** Покупатель оформляет заказ самостоятельно на Сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://sagkovry.ru>, который есть в наличии на складе продавца.
- 5.4.** Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки "Подтвердить" на последнем этапе оформления заказа на сайте интернет-магазина.
- 5.5.** В подтверждение заказа продавец направляет номер оформленного заказа **электронным письмом на электронный адрес**, предоставленный покупателем.
- 5.6.** Персональная информация покупателя хранится и обрабатывается продавцом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.
- 5.7.** Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:
 - является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
 - ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
 - принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
 - заранее ознакомился с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте;
 - предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- владеет информацией в отношении вида, марки, способов использования и применения Товара.
- 5.8. В случае отсутствия заказанного (ых) Товара (ов) и/или Услуг на момент принятия заказа в работу, сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара, либо исключить отсутствующий Товар.

6. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

- 6.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
- 6.2. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте транспортной компании по адресу: <https://www.cdek.ru/>. Стоимость доставки товара рассчитывается автоматически (через модуль транспортной компании) при оформлении заказа и зависит от расстояния, веса, размера посылки, тарифов службы доставки, наличия страховки и иных условий.
- 6.3. Оплата производится Покупателем путем онлайн-оплаты на сайте <https://sagkovry.ru>, с помощью Системы быстрых платежей или при получении.
- 6.4. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. Продавец доставляет товар на адрес покупателя или предлагает самостоятельно забрать его из магазинов, указанных по адресу: <https://sagkovry.ru/delivery-and-pickup>. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.
- 7.2. Срок доставки Товара на адрес покупателя зависит от вида и количества Товара, а также от адреса доставки.
- 7.3. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений об адресе доставки и контактных данных. В случае предоставления покупателем недостоверной информации продавец ответственности за ненадлежащую доставку не несет.
- 7.4. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель – юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.
- 7.5. Право собственности на Товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
- 7.6. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 8.1.** Для оформления заказа Покупателя в Интернет-магазине, Покупатель заполняет контактную информацию, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме.
- 8.2.** Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина или Продавца есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить право Покупателя на использовании своих Услуг.
- 8.3.** Покупатель настоящим соглашается, что указанная информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине и подразделениях Продавца. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляют обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1.** Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
- 9.2.** Продавец в момент поставки предоставляет покупателю вместе с Товаром информацию в письменной форме о порядке и сроках возврата товара.
- 9.3.** Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, все имеющиеся ярлыки, этикетки, упаковка и т.д., а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- 9.4.** Возврат товара, бывшего в употреблении, невозможен.
- 9.5.** Возврат денежной суммы осуществляется в срок не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования, при условии соблюдения п.п. 9.3., 9.4 настоящей оферты.
- 9.6.** Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

10.8. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

10.9. Товар ненадлежащего качества, в случае его возврата на условиях оферты, покупатель может вернуть, передав его через курьерскую службу по адресу: [REDACTED]

10.10. Продавец проводит проверку качества товара, полученного от покупателя, и в случае подтверждения заявленных недостатков, возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

10. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

10.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

10.2. Интернет-магазине принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

10.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с Интернет-магазином.

10.4. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через посредством Интернет-магазин любые материалы следующего характера:

10.4.1. нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорблении, дискредитирующие других лиц;

10.4.2. нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

10.4.3. нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

10.4.4. способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

10.4.5. а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства, рекламой каких-либо Товаров и/или Услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых Товаров и/или Услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

10.4.6. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Интернет-магазин обязуется:

- 11.1.1.** Обеспечить принятия заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором Оферты;
- 11.1.2.** Доставить по адресу указанному в заказе Товары, а также необходимые принадлежности в количестве и ассортименте, согласованным с Покупателем.;
- 11.1.3.** Исполнять указания Покупателя о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами;
- 11.1.4.** Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.1.5.** Представлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Покупателя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

11.2. Интернет-магазин вправе:

- 11.2.1.** Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг;
- 11.2.2.** Отказаться от передачи Товаров и/или оказания Услуг, в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору;
- 11.2.3.** Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам;
- 11.2.4.** В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Покупателем обязанностей предусмотренных пунктом №6.3. (о своевременной оплате услуг);
- 11.2.5.** Передать свои полномочия в части исполнения настоящей оферты третьим лицам без предварительного уведомления собственно самого Покупателя и согласования с последним этого действия.

11.3. Покупатель обязуется:

- 11.3.1.** Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Интернет-магазина по договору Оферты;
- 11.3.2.** Выполнять все требования, изложенные в настоящей Офerte, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.

11.4. Покупатель вправе:

- 11.4.1.** Получать Товар и/или Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты;
- 11.4.2.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-магазина и оказываемых им услугах;
- 11.4.3.** Покупатель вправе направлять Интернет-магазину свои мнения, предложения и рекомендации;
- 11.4.4.** В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Интернет-магазина.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1.** Интернет-магазин не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Покупателю или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Интернет-магазина.
- 12.2.** Интернет-магазин ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
 - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Интернет-магазином.
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-магазин предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 12.3.** Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 13.1.** Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.
- 13.2.** Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1.** Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте на адрес электронной почты Покупателя, указанного им при заказе обслуживания, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является Покупатель, на адрес электронной почты Интернет-магазина, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Покупателя, указанного им при обращении.
- 14.2.** Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Интернет-магазином и Покупателем. Интернет-магазин не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Офертке, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Интернет-магазина и Покупателя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

15. ПРОЧИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1.** Сайт интернет-магазина предоставляется покупателю в каждый момент времени на условиях «как есть», что означает отказ от любых гарантий в отношении заявленных или предполагаемых свойств Сайта. Продавец не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям покупателя, не гарантирует работу Сайта совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей; не гарантирует, что Сайт не содержит ошибок; не гарантирует бесперебойную работу Сайта; не несет ответственности за результаты, полученные покупателем на Сайте; не несет ответственности за прямые или косвенные убытки любого рода, понесенные вследствие использования либо неиспользования Сайта. Покупатель согласен с тем, что использует шаблоны, любую информацию и материалы Сайта на свой собственный риск.
- 15.2.** Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.3.** Продавец вправе заблокировать доступ покупателя к Сайту или его определенным функциям или заблокировать Личный кабинет покупателя при нарушении покупателем законодательства при использовании Сайта или условий Договора, а также применить к покупателю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 15.4.** Покупатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта.
- 15.5.** Продавец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования покупателем Сайта.

15.6. Реквизиты продавца:

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Интернет-магазин: ООО "САМАРКАНДСКИЙ ТОРГОВЫЙ ДОМ"

Юридический адрес: 620000, Свердловская обл, г.о. город Екатеринбург, г Екатеринбург, ул Толмачева, соор. 22, помещ. 69

ИНН / КПП 6685216190/667001001

ОГРН 1236600076404

Расч/счет

Корр/счет, БИК

ОКПО

Генеральный директор ООО "САМАРКАНДСКИЙ ТОРГОВЫЙ ДОМ" А.Б. Валиева

Email: formula.bz@mail.ru

Тел: 8 (343) 361-55-02